

**ALGEMENE**  
**VOORWAARDEN**

# **ARTIKEL 1 OPDRACHT EN TOEPASSELIJKHEID**

1. Een opdracht komt tot stand door ondertekening van de door Merkactivisten uitgebrachte offerte aan de opdrachtgever. Een opdracht komt eveneens tot stand door het aanvangen van de feitelijke werkzaamheden door Merkactivisten.
2. Bij afwezigheid van een ondertekende offerte en naleving van de opdracht, geldt dat de algemene voorwaarden een volledige weergave zijn van hetgeen partijen zijn overeengekomen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die Merkactivisten uitvoert voor de opdrachtgever. Tevens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes en aanbiedingen die Merkactivisten doet alsmede op onderhandelingen die Merkactivisten voert voorafgaande aan een offerte of aanbieding.
4. Op opdrachten aan Merkactivisten, overeenkomsten met Merkactivisten en offertes en aanbiedingen van Merkactivisten, kunnen, ongeacht het moment van verwijzing, geen andere algemene voorwaarden van toepassing zijn. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dit is slechts anders indien Merkactivisten uitdrukkelijk schriftelijk ten opzichte van de afnemer verklaard heeft dat zij met de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden instemt. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de voorwaarden van de opdrachtgever c.q. contractspartij ook op andere overeenkomsten tussen Merkactivisten en de afnemer van toepassing zijn.

## **ARTIKEL 2 UITVOERING**

1. Merkactivisten zal zich inspannen de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
2. Opdrachtgever verschafft Merkactivisten tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en stelt hiervoor tevens in overleg met Merkactivisten één of meer medewerkers ter beschikking. Deze medewerkers vormen tezamen met de adviseur van Merkactivisten het projectteam.
3. a) Merkactivisten kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het projectteam zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.  
b) Wijziging zoals bedoeld in lid 3 onder a) van dit artikel kan tevens op verzoek van de opdrachtgever in overleg met en na schriftelijke goedkeuring van Merkactivisten plaatsvinden.
4. Het betrekken of inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Merkactivisten.

## **ARTIKEL 3 OFFERTE EN BETALING**

1. De in de offerte vermelde vergoeding voor de uitvoering van de opdracht is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt aan Merkactivisten.
  
2. De opdrachtgever aanvaardt dat de duur en inhoud van de werkzaamheden en daarmee tevens de met de opdracht gemoeide kosten kunnen worden beïnvloed als gevolg van feiten en omstandigheden die zich tijdens de uitvoering van de opdracht voordoen en die zich aan de invloed van Merkactivisten onttrekken of haar redelijkerwijs niet kunnen worden toegerekend. Merkactivisten zal de opdrachtgever hierover tijdig informeren. In geval Merkactivisten ten gevolge van deze omstandigheden haar verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen gedurende een periode die langer dan twee maanden duurt, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, waarna de kosten die Merkactivisten tot dat moment heeft gemaakt in het kader van de opdracht door de opdrachtgever zullen worden vergoed.
  
3. a) In de offerte zijn de kosten van de adviesuren opgenomen.  
b) Niet opgenomen zijn kosten die samenhangen met de uitvoering van de opdracht, waaronder reis- en verblijfkosten en kosten voor het opvragen van informatie en documenten. Deze kosten worden afzonderlijk doorberekend en op de eindafrekening na afloop van de opdracht in rekening gebracht.
  
4. a) De adviesuren worden maandelijks door Merkactivisten gefactureerd en dienen binnen 14 dagen na dagtekening van de daartoe bestemde factuur te worden betaald.

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft, behoudt Merkactivisten zich het recht voor de uitvoering van de opdracht op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden. Dit laat de verschuldigdheid van de geoffreerde kosten en alle tot dan toe gemaakte kosten zoals bedoeld in lid 3 onder b) van dit artikel onverlet.

b) De eindafrekening geschiedt op basis van nacalculatie na aftrek van de in lid 4 onder a) van dit artikel gefactureerde en betaalde vergoeding(en). De eindafrekening bevat tevens de kosten zoals bedoeld in lid 3 onder b) van dit artikel. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de daartoe bestemde factuur.

5. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt is zij in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is. Merkactivisten heeft dan het recht incassomaatregelen te nemen. Alle buitengerechtelijke kosten komen conform het rapport Voorwerk II voor rekening van opdrachtgever. Ook eventuele gerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten omvatten alle door Merkactivisten daadwerkelijk gemaakte kosten, ook voor zover deze het bedrag van de proceskostenveroordeling overtreffen.

6. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt dient de opdrachtgever Merkactivisten de wettelijke rente ex art. 6:119a BW te vergoeden.

7. Alle in de offerte opgenomen bedragen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen zoals bedoeld in artikel 2, lid 2 niet of niet tijdig nakomt of indien de uitvoering van de opdracht door doen of laten van de opdrachtgever zodanig wordt beïnvloedt, dat voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet

langer van Merkactivisten kan worden geveerd, behoudt Merkactivisten zich het recht voor de uitvoering van de opdracht op te schorten danwel de overeenkomst te ontbinden. Dit laat verschuldigdheid door de opdrachtgever van alle reeds gemaakte kosten onverlet en doet opdrachtgever een boete verschuldigd zijn van 20% van de offerte vermeerderd met BTW, onverminderd het recht van Merkactivisten op vergoeding van alle schade.

## **ARTIKEL 4 BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST TOT UITVOERING VAN EEN OPDRACHT**

1. De overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd op het moment van betaling van de volledige eindafrekening zoals bedoeld in artikel 3, lid 4 onder b) door de opdrachtgever.
2. a) In geval van niet nakoming kan Merkactivisten de overeenkomst eenzijdig voortijdig beëindigen op grond van het in artikel 3, lid 4 onder a) en artikel 3, lid 6 bepaalde. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de opdrachtgever bekend te worden gemaakt.  
b) Voortijdige beëindiging door de opdrachtgever laat de verschuldigdheid van alle tot dan toe gemaakte kosten zoals bedoeld in artikel 3, lid 3 onverlet. De opdrachtgever heeft geen recht op creditering c.q. restitutie van reeds op grond van artikel 3, lid 4 onder a) in rekening gebrachte kosten. Daarnaast is de opdrachtgever een boete verschuldigd zoals opgenomen in artikel 3 lid 7.

3. a) Indien Merkactivisten of de opdrachtgever in faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt en/ of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een schriftelijke verklaring.
- b) Indien Merkactivisten overeenkomstig het in dit lid onder a) genoemde eenzijdig beëindigt, behoudt Merkactivisten aanspraak op betaling van alle tot dan toe gemaakte kosten zoals bedoeld in artikel 3, lid 3.

## **ARTIKEL 5 OVERIGE BEPALINGEN**

1. a) Merkactivisten is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap die in het kader van de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs mogen worden verwacht. De aansprakelijkheid voor schade als gevolg van dergelijke tekortkomingen is beperkt tot de hoogte van de vergoeding die Merkactivisten in het kader van de opdracht de laatste zes maanden waarbij Merkactivisten tekort geschoten is, heeft ontvangen. Bij opdrachten die een looptijd langer dan zes maanden hebben, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot de hoogte van de vergoeding die is ontvangen over de laatste zes maanden waarin Merkactivisten tekort is geschoten.
- b) Eventuele aanspraken van de opdrachtgever op grond van het in lid 1 onder a) van dit artikel vermelde, dienen binnen twee weken na het ontdekken van de schade schriftelijk bij Merkactivisten te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Iedere aansprakelijkheid van Merkactivisten vervalt na één jaar vanaf beëindiging van de overeenkomst.

2. Opdrachtgever erkent de auteursrechten van Merkactivisten, Modellen, technieken, instrumenten en documenten, waaronder ook elektronische, die voor de uitvoering van de opdracht zijn gebruikt, zijn en blijven eigendom van Merkactivisten. Verspreiding onder derden of openbaarmaking op welke wijze dan ook kan uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van Merkactivisten. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.
3. Merkactivisten en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en documenten die zij van elkaar ontvangen in het kader van de uitvoering van de opdracht. Merkactivisten en de opdrachtgever zullen in het kader van de uitvoering van de opdracht voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever c.q. Merkactivisten.

## **ARTIKEL 6 OVERMACHT**

1. Onder overmacht worden in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden, opgekomen buiten de schuld en de risicosfeer van Merkactivisten, waardoor Merkactivisten tijdelijk of blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Tot deze omstandigheden worden in elk geval gerekend: oorlog, oorlogsgevaar, oproep, molest, brand, fabrieksstoornis, staking, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, stoornis in de aanlevering door leveranciers, ziekte van personeel, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door hulppersonen of derden.



2. Indien Merkactivisten door blijvende overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Merkactivisten tot enige schadevergoeding — en ook vergoeding van eventueel genoten voordeel — jegens de opdrachtgever is gehouden.
3. Indien Merkactivisten door tijdelijke overmacht tijdelijk verhinderd is haar verplichting na te komen, is zij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. Eventueel door of namens de opdrachtgever gestelde betalingszekerheden dienen overeenkomstig te worden verlengd.

## **ARTIKEL 7 TOEPASSELIJK RECHT**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

## **ARTIKEL 8 BIJ UITSLUITING BEVOEGDE RECHTBANK**

Terzake van alle geschillen voortvloeiende uit de opdracht is de rechtbank Noord-Nederland locatie Assen bij uitsluiting bevoegd. Merkactivisten heeft het recht de vordering aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

### **The creative agency that gives a sh\*t**

Merkactivisten

Boterdiep 63, 9712 LK Groningen

Kamer van Koophandelnummer 76682684

BTW-nummer NL858955805B01